

Konfliktgespräch



Vorbemerkung: Entwickelt wurde diese Übung für ein Konfliktgespräch zwischen 2 Personen, die sich über konfligierende Interessen verständigen möchten. Insofern vertreten beide Personen unterschiedliche Seiten oder Parteien.

Die Übung ist aber auch denkbar für die Bearbeitung eines Konfliktes zwischen zwei Gruppen. Dann müsste sie so gestaltet werden, dass das Gespräch zwischen Innen- und Außenkreis oder zwischen zwei VertreterInnen jeder Gruppe stattfindet, die durch andere Personen der jeweiligen Gruppe abgelöst werden können. Bitte beachten Sie, dass ein Konfliktgespräch am besten von einer außen stehenden Person moderiert werden sollte:

1. Anmeldung der Störung

- Jede Person sagt, was sie stört oder beunruhigt, was sie befürchtet oder welches unbefriedigte Bedürfnis sie hat.
- Sie drückt dabei ihre Gefühle direkt (in der Ich-Form) und ohne Vorwurf aus.
- Sie benennt nur einen Punkt.
- Sie sagt, dass sie gerne mit der anderen darüber sprechen möchte.

2. Herausfinden der Hintergrundbedürfnisse

- Zuerst redet nur eine Partei und die andere hört ihr aktiv zu.
- Dann redet nur die andere Partei und die eine hört ihr aktiv zu.

3. Umformulierung der Störung der Wünsche

- Beide versuchen zu sagen, was sie eigentlich möchten.

4. Sammeln von möglichen Lösungen

- Gemeinsam werden Vorschläge gesammelt, wie die Lösung aussehen soll, auch unsinnige und phantasievolle. Wichtig dabei ist, dass noch nicht darüber diskutiert wird.

5. Prüfen der Vorschläge

- Jetzt wird das Für und Wider erwogen, werden Einwände gebracht, werden die Vorschläge kritisch bewertet.

6. Einigung auf die beste Lösung

- Es sollte eine sein, zu der beide Personen wirklich ja sagen können, die also den Interessen beider Seiten optimal entspricht.

7. Ausarbeiten der Einzelheiten

- Es werden genaue Abmachungen getroffen, wie die beschlossene Lösung praktisch durchgeführt werden kann.

8. Später überprüfen

- Nach einiger Zeit wird nachgeschaut, ob sich die Lösung bewährt, ob sie immer noch die beste ist, sonst werden die Abmachungen geändert.